



Crois Dhearg na hÉireann
Irish Red Cross

FAIR PROCESSING NOTICE – PLEDGED ACCOMMODATION REQUESTS

1. The Irish Red Cross ('we', 'us', 'our') is the data controller of information provided to us by pledgers and beneficiaries. We can be contacted through our website at www.redcross.ie, and the data protection officer can be contacted at dpo@redcross.ie
2. This notice sets out how we process your personal data in our efforts to facilitate matches for pledged accommodation between pledgers and beneficiaries and offering casework support.
3. When you request a pledged accommodation placement, you provide us with your personal data. This includes your household composition, names, address, contact details, PPSNs, language abilities, medical/mobility needs and biodata, etc. We process this data for the purposes of giving effect to your request and staying in touch with you to provide relevant casework support, including:
 - a. Processing and allocating your information within the Irish Red Cross' Migration Team.
 - b. Making follow up contact with you in relation to your accommodation support request. Such contact may be by telephone or email or by post or any other means of communication the details of which you have shared with us. The purposes of contact may include:
 - Following up with your accommodation support request
 - Matching to pledged accommodation
 - Offering casework support
 - Sharing information about available supports from external sources

We sometimes use third party service providers to assist in meeting your articulated support needs. Examples of relevant third parties we may collaborate with in this regard include (please note that this list may change over time):

- HSE
- Intreo
- ETB – Education & Training Board
- Dept. of Social Welfare
- Dept. Of Children, Equality, Disability, Integration & Youth
- Implementing Partners (IOM, Helping Irish Hosts, Local Authorities)
- Support organisations (Bernardos, Ukraine Action Ireland, Ukraine Legal Alliance)

4. We rely on the consent you give when you request IRC assistance, as well as our legitimate interest in securing your accommodation and providing casework support in processing your data. Where you have given consent, you can withdraw it at any time by emailing dpo@redcross.ie. Withdrawal of consent does not affect any legitimate processing which took place prior to the withdrawal.
5. Personal data may be stored for longer periods insofar as the data will be processed solely for archiving purposes in the public interest, or scientific, historical, or statistical purposes in accordance with GDPR Art.89(1) and subject to the implementation of appropriate safeguards.
6. For any queries in relation to your data and the Irish Red Cross, please contact dpo@redcross.ie. The Irish supervisory authority for data protection is the Data Protection Commissioner. If you are dissatisfied with how we process your personal data, you have the right to complain to the DPC as the Irish supervisory authority. General guidance as to how the Commission handles complaints can be accessed [here](#).



Crois Dhearg na hÉireann
Irish Red Cross

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СПРАВЕДЛИВУ ОБРОБКУ ДАНИХ – ЗАПИТІВ НА ЖИТЛО В ЗАСТАВІ

1. Ірландський Червоний Хрест («ми», «нас», «наш») є контролером інформації, наданої нам заставодавцями та бенефіціарами. З нами можна зв'язатися через наш веб-сайт www.redcross.ie, а з уповноваженим із захисту даних можна зв'язатися за адресою dpo@redcross.ie

2. У цьому повідомленні описано, як ми обробляємо ваші персональні дані, намагаючись сприяти зіставленню заставного житла між заставодавцями і бенефіціарами та пропонувати підтримку в розгляді справ.

3. Запитуючи розміщення під заставу, ви надаєте нам свої персональні дані. Це включає такі дані, як склад вашої родини, імена, адреса, контактні дані, номери PPSN, дата народження та стать. Ви також можете надати нам дані спеціальних категорій, такі як ваші медичні/мобільні потреби або біометричні дані. Ми обробляємо ці дані з метою виконання вашого запиту та підтримки зв'язку з вами, щоб надати відповідну підтримку в роботі, включаючи, але не обмежуючись:

а. Обробці та розповсюдженню вашої інформації в Ірландському Червоному Хресті. Це включає такі дії, як призначення вашої справи до розгляду, створення нотаток у вашій справі або запис ваших даних для цілей аудиту, наприклад, щодо придбання товарів для проживання.

б. Встановлення подальшого контакту з вами щодо вашого запиту на підтримку проживання. Такий зв'язок може здійснюватися по телефону, електронною поштою, поштою чи будь-яким іншим засобом зв'язку, деталями якого ви поділилися з нами. Цілі контакту можуть включати:

- Подальший розгляд вашого запиту на підтримку проживання
- Організація зустріч з людьми, які забезпечують проживання
- Пропонувати підтримку в роботі зі справами та зконтактувати вас з допоміжними агентствами
- Обмін інформацією про доступну підтримку із зовнішніх джерел

Іноді ми використовуємо сторонніх постачальників послуг, щоб допомогти задовільнити ваші потреби в підтримці. Приклади відповідних третіх сторін, з якими ми можемо співпрацювати в цьому відношенні, включають (зверніть увагу, що цей список може змінюватися з часом):

- Керівник служби охорони здоров'я
- Intreo
- ETB – Рада з освіти та навчання

- Департамент соціального забезпечення
- Департамент у справах дітей, рівності, інвалідності, інтеграції та молоді
- Партнери з реалізації (MOM, Helping Irish Hosts, місцеві органи влади)
- Організації підтримки (Barnardos, Ukraine Action Ireland, Ukraine Legal Alliance)

4. Ми покладаємося на згоду, яку ви надаєте, коли запитуєте допомогу IRC, а також на наш законний інтерес у забезпеченні вашого житла та наданні підтримки в обробці ваших даних. Якщо ви дали згоду, ви можете відкликати її в будь-який час, надіславши електронний лист на dpo@redcross.ie. Відкликання згоди не впливає на законну обробку, яка мала місце до відкликання.

5. Ми зберігатимемо ваші особисті дані протягом 6 років. Цей період зберігання базується на державних вимогах щодо зберігання інформації для архівування та статистичних цілей.

6. З будь-якими запитаннями щодо ваших даних та Ірландського Червоного Хреста звертайтеся за адресою dpo@redcross.ie. Ірландським наглядовим органом із захисту даних є Уповноважений із захисту даних. Якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші персональні дані, ви маєте право поскаржитися в DPC як наглядовий орган Ірландії. Загальні вказівки щодо того, як Комісія розглядає скарги, можна переглянути [тут](#).



Crois Dhearg na hÉireann
Irish Red Cross

УВЕДОМЛЕНИЕ О СПРАВЕДЛИВОЙ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ – ЗАЯВЛЕННЫХ ЗАЯВОК НА РАЗМЕЩЕНИЕ

1. Ирландский Красный Крест («мы», «нас», «наш») является контролером данных, предоставляемых нам залогодателями и бенефициарами. С нами можно связаться через наш веб-сайт www.redcross.ie, а с уполномоченным по защите данных можно связаться по адресу dpo@redcross.ie.

2. В этом уведомлении описывается, как мы обрабатываем ваши персональные данные, стремясь облегчить сопоставление залогового жилья между залогодателями и бенефициарами, а также предлагаем поддержку в рассмотрении дел.

3. При запросе залогового размещения вы предоставляете нам свои персональные данные. Сюда входят такие данные, как состав вашей семьи, имена, адрес, контактные данные, номера PPSN, дата рождения и пол. Вы также можете предоставить нам данные специальной категории, такие как ваши медицинские/мобильные потребности или биометрические данные. Мы обрабатываем эти данные в целях выполнения вашего запроса и поддержания связи с вами для предоставления соответствующей поддержки в работе, включаясь, но не ограничиваясь:

а. Обработке и распространению вашей информации в Ирландском Красном Кресте. Сюда входят такие действия, как назначения вашего дела к рассмотрению, внесение пометок в ваше дело или запись ваших данных для целей аудита, например, в связи с покупкой товаров для проживания.

б. Последующая связь с вами в связи с вашим запросом на поддержку проживания. Такой контакт может осуществляться по телефону, электронной почте, почте или другими средствами связи, сведения которые вы нам предоставили. Целями контакта могут быть:

- Обработка вашего запроса на поддержку проживания
- Организация встречи с людьми, которые пообещали жилье.
- Предложение поддержки при рассмотрении дел и контактирование вас со вспомогательными агентствами поддержки.
- Обмен информацией о доступной поддержке из внешних источников.

Иногда мы используем сторонних поставщиков услуг, чтобы помочь удовлетворить ваши четко сформулированные потребности в поддержке. Примеры

соответствующих третьих сторон, с которыми мы можем сотрудничать в этом отношении, включают (обратите внимание, что этот список может меняться со временем):

- Руководитель службы здравоохранения
- Интрео
- ЕТВ – Совет по образованию и обучению
- Департамент социального обеспечения
- Департамент по делам детей, равенства, инвалидности, интеграции и молодежи
- Партнеры-исполнители (MOM, Helping Irish Hosts, местные органы власти)
- Организации поддержки (Barnardos, Ukraine Action Ireland, Ukraine Legal Alliance)

4. Мы полагаемся на согласие, которое вы даете, когда нуждаетесь в помощи IRC, а также на нашу законную заинтересованность в обеспечении вашего проживания и предоставлении поддержки при обработке ваших данных. Если вы дали согласие, вы можете отозвать его в любое время, отправив электронное письмо на адрес dpo@redcross.ie. Отзыв согласия не влияет на законную обработку, которая имела место до отзыва.

5. Мы будем хранить ваши персональные данные в течение 6 лет. Этот срок хранения основан на государственных требованиях к хранению информации для архивных и статистических целей.

6. По любым вопросам, связанным с вашими данными и Ирландским Красным Крестом, обращайтесь по адресу dpo@redcross.ie. Органом надзора за защитой данных в Ирландии является Комиссар по защите данных. Если вы недовольны тем, как мы обрабатываем ваши персональные данные, вы имеете право подать жалобу в DPC как надзорный орган Ирландии. Общие рекомендации относительно того, как Комиссия рассматривает жалобы, можно найти [здесь](#).